

Referat FSU Digital samhandling

Møtetid: 23.01.25
Klokkeslett 09:30-11:00
Sted: Videokonferanse ([Teams](#))

Til stede:

Navn	Tittel og tilhørighet	Tilhørighet
Øyvind Kristiansen	Digitaliseringsrådgiver, Narvik kommune,	Kommune
Christel Sundfær Johansen	Regional kompetanseseksjon.	UNN
Tord Håkstad	Seksjonsleder, Digitale tjenester og teknologi	UNN
Øyvind Skyberg	Fastlege Langnes Legesenter, Tromsø	Deltok

<i>Glenn Helge Hattmann</i>	<i>Samhandlingssjef, UNN</i>	<i>Sekretariat</i>
<i>Kjetil Jørgensen</i>	<i>Konsulent, PTU, Samhandling, UNN</i>	<i>Sekretariat</i>

Forfall:

Navn	Tittel	Tilhørighet
Maj-Kristin J Kuivalainen	IKT-konsulent, Storfjord kommune	Kommune
Kristine Lavik-Askim	Avd. leder Andslimoen legetjeneste, Målselv kommune	Kommune
Line Nordgård	(Utgår fra utvalg)	Kommune
Gudmund R Johansen	Brukerutvalget UNN	Brukerrep.
Bjørn Ivar Strand	Seksjonsleder for preanalyse	UNN
Gry Luneborg	Fagsykepleier ortopedisk avd Narvik	UNN

Saksliste

- Sak 01/2025 Velkommen og åpning av møtet**
- Sak 02/2025 FSU struktur og behov for endringer**
- Sak 03/2025 Konstituering – valg av nestleder og avklaring tidsperiode**
- Sak 04/2025 Arbeidsform i samarbeidsutvalget**
- Sak 05/2025 Meldinger med vedlegg**
- Sak 06/2025 Møteplan, kommende saker og eventuelt**

Sak: 01/2025
Tittel: Velkommen og åpning av møtet
Til: Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling
Fra: Glenn Helge Hattmann, Samhandlingssjef UNN
Møtedato: 23.1.2025

Samhandlingssjef i UNN, Glenn-Helge Hattmann ønsket velkommen til møte i Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling. Saksliste ble sendt ut til FSU-ets medlemmer i forkant av møtet.

Referat fra forrige møte er tidligere godkjent via e-postrunde, og ligger på helsefellesskapet.no

Vedtak:

Innkalling og dagsorden ble godkjent.

Sak: 02/2025
Tittel: FSU-struktur og behov for endringer
Til: Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling
Fra: Glenn Helge Hattmann, Samhandlingssjef UNN
Møtedato: 23.1.2025

Sammendrag/orientering fra møte i SSU 22.1.2025

FSU-strukturen i andre helsefellesskap er kartlagt og det er stor variasjon i oppbyggingen. Noen har kun ett FSU, mens Troms og Ofoten har flest med sine sju. Faglig nivå hos andre er etablert med ulike utgangspunkt. Noen legger for eksempel samarbeidsavtaler til grunn, andre kan igjen være mer tilfeldig. Samhandlingssjef viste eksempler på mulig organisering av FSU-strukturen som grunnlag for en mer omfattende runde med innspill, dialog og drøfting i SSU-møtet 22.01.2024.

Saken følges opp med en innspills- og dialogrunde i FSU Digital Samhandling

Det ble ikke vedtatt en ny struktur i SSU-møtet 22.01.2025, men saken tas opp i senere møte. FSU Digital samhandling holdes løpende orientert om fremtidig FSU-struktur i Helsefellesskapet, og forholder seg til dagens organisering til en beslutning om veien videre er gjort.

Vedtak:

FSU DS tar saken til orientering, og avventer endringer i organisering av de faglige samarbeidsutvalg fra Strategisk samarbeidsutvalg (SSU).

Sak: 03/2025
Tittel: Konstituering – valg av ledelse, tidsperiode
Til: Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling (FSU DS)
Fra: Line Nordgård, IKT-rådgiver Tromsø kommune, (tidligere utvalgsleder)
Møtedato: 23.01.2025

Sammendrag

UNN hadde lederrollen og kommunene nestlederrollen i FSU DS fram til mai 2024. Da overtok Line Nordgård, Tromsø kommune, som leder i utvalget. Hun har (per dato) fått endrede oppgaver, og gått ut av utvalget.

Ny nestleder ble ikke valgt.

Det ble heller ikke satt noen tidsperiode på lederrollen, slik det ble gjort i FSU DS sak 03/23 «Konstituering – valg av leder og nestleder», hvor det var satt til 1 års varighet.

Bakgrunn

Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling (FSU DS) ble vedtatt etablert av Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) i sak 45/22 den 19.10.2022.

Det tok noen måneder før utvalgets medlemmer var på plass. Første møte ble avholdt 23.05.2023 hvor leder og nestleder ble valgt. Mandatet ble vedtatt i FSU DS sak 10/23 den 05.09.2023.

Utvalget består av:

Fire representanter fra Universitetssykehuset Nord-Norge (UNN), fire representanter fra kommunene i Troms/Ofoten (+ en vara), en fastlegerepresentant og en brukerrepresentant.

Seksjon for samhandling og helsetjenesteutvikling på UNN innehar sekretariat i utvalget.

UNN hadde lederrollen og kommunene nestlederrollen i utvalget fram til april 2024. Da overtok Line Nordgård, Tromsø kommune, som leder i utvalget.

Formelt valg ble ikke foretatt i FSU'et.

Ny nestleder ble heller ikke valgt.

Vurdering

I FSU DS sak 03/23 ble det anbefalt at vervene fordeles mellom partnerne. Når kommunene nå innehar lederrollen, bør nestlederrollen besittes av representant fra UNN.

Det ble en diskusjon i utvalget, hvor alle hadde mye å gjøre og lite tid til å inneha ledervervet i perioden. Dette førte til at man ble enig om å forsøke et rullerende lederverv fra møte til møte.

Vedtak:

Tidsperiode for begge verv (leder og nestleder) rulleres mellom møtene. Nestleder overtar lederverv etter neste møte – hvor også ny nestleder velges. Hvis UNN har ledervervet, velges nestleder blant kommunenes representanter (og motsatt hvis kommunene har ledervervet).

*Tord Håkstad, Universitetssykehuset Nord-Norge, velges som leder av FSU Digital samhandling.
Øyvind Kristiansen, Narvik Kommune, velges som nestleder av FSU Digital samhandling.*

Sak: 04/2025
Tittel: Arbeidsform i samarbeidsutvalget
Til: Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling
Fra: Line Nordgård, IKT-rådgiver Tromsø kommune, (tidligere utvalgsleder)
Møtedato: 23.1.2025

Sammendrag

Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) har vedtatt at Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling (FSU DS) skal være ressursgruppe for samhandlingsprosjekter. Det er derfor nødvendig for FSU DS å få oversikt over aktuelle samhandlingsprosjekt hvor det kan være utfordringer som trenger vår type kompetanse.

Bakgrunn

I Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) sak 51/24 den 09.10.2024 ble evaluering av FSU DS lagt fram. Evalueringen er foretatt av utvalgets medlemmer.

Evalueringen viser flere forbedringsområder:

- behov for å gjøre oppgaver og fokusområder mer tydelige
- behov for bedre kommunikasjonskanaler og ha mer konkrete målsettinger

SSU vedtok at FSU digital samhandling blir ressursgruppe for samhandlingsprosjekter.

Ved at FSUet blir ressursgruppe til digital samhandling (når det er behov for vår kompetanse) i pågående og fremtidige samhandlingsprosjekter, vil dette bidra til en mer effektiv realisering av utvalgets mandat.

Det er imidlertid utfordringer knyttet til dette. Utvalget har eksistert i halvannet år uten at vi har lykkes å få til et godt operativt samarbeid, og heller ikke kontinuitet i arbeidet. Vi kjenner hverandre for dårlig til å utnytte mangfoldet blant medlemmenes kompetanse og ressurser. Det har også vært utskiftning av utvalgets medlemmer.

Vurdering

Dersom vi skal få til et godt samarbeid og utnyttelse av hverandres kompetanse er det nødvendig å bli bedre kjent. Fysisk møte foreslås som en måte å styrke samarbeidet og engasjementet internt i FSU'et.

Det er også nødvendig å fordele deltakelse (som ressurs) når vår kompetanse etterspørres i samhandlingsprosjekter. Det foreslås at slike henvendelser tas opp på møtene i utvalget, hvor medlemmene blir enige om hvem som bidrar.

For å gjøre utvalget bedre kjent er det også nødvendig å markedsføre vår funksjon og mandat. Det foreslås at FSU'et som en start sender henvendelse til de 9 tiltakene som fikk tildelt rekrutterings- og samhandlingstilskudd fra SSU'et 24.06.2024, hvor vi etterspør status og eventuelle utfordringer i forhold til digital samhandling.

Vedtak:

På grunn av lite tid ble saken utsatt til neste møte.

Sak: 05/2025
Tittel: Meldinger med vedlegg
Til: Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling
Fra: Line Nordgård, IKT-rådgiver Tromsø kommune, (tidligere utvalgsleder)
Møtedato: 23.1.2025

Sammendrag

Det finnes teknisk mulighet i henhold til nasjonal standard å sende elektroniske meldinger med vedlegg. Dette er imidlertid ikke en funksjon som Helse Nord har aktivert i DIPS. Den kommunale pleie- og omsorgstjenesten har behov for å sende meldinger med vedlegg til UNN i forbindelse med innleggelse og polikliniske besøk. Det kan være ulike kartlegginger, målinger, kvitteringslister (DOT) osv. Sending og mottak av meldinger med vedlegg er noe som allerede benyttes mot fastlegene.

Bakgrunn

I standarder for samhandling i pasientforløp er det spesifisert at vedlegg i meldinger kan benyttes. Dette gjelder blant annet for pleie- og omsorgsmeldinger v 1.6 og dialogmeldinger v 1.0 og 1.1.

Sending og mottak av meldinger med vedlegg er allerede noe som benyttes mellom pleie- og omsorgstjenesten og fastleger. Det kan være ulike årsaker til at man ønsker å ha med vedlegg i meldinger, blant annet fordi det er begrensninger i antall tegn en melding kan inneholde og fordi det ikke er mulig å formatere tekst (med tabeller osv) i en elektronisk melding. Vedlegg kan være kartleggingsskjema, målinger, kvitteringsskjema (for eksempel Directly Observed Therapy (DOT)) eller andre behov.

Funksjonen er i dag teknisk implementert i systemene (også i DIPS), men Helse Nord har valgt å ikke aktivere dette. Det er derfor ikke mulig å sende meldinger med vedlegg til f.eks UNN når pasienter blir innlagte.

Vurdering

Det er et savn blant mange ansatte i pleie- og omsorgstjenesten å kunne sende meldinger med vedlegg til sykehus på felles pasienter. Det er en funksjon som de benytter mot fastlegene, og de uttrykker at det også er et behov mot sykehus.

Siden standarden åpner opp for dette gir det ingen mening at Helse Nord velger å ikke aktivere funksjonen.

SVAR fra Anita Lorck (Meldingshjelp) og Gro Wangensteen (HN IKT, funksjonell forvaltning):

Anita Lorck, Meldingshjelp:

Hei

Det stemmer det som Line Nordgård skriver i saken at det er mulighet å sende med vedlegg til dialogmeldinger og Innleggelsesrapport fra systemet Profil, og jeg mener det også skal være mulig fra andre PLO-systemer. Standarden for meldingene er imidlertid klar på at de ikke inkluderer vedlegg.

I standarden for Innleggelsesrapport er ikke vedlegg nevnt i det hele tatt, se <https://www.ehelse.no/standardisering/standarder/innleggelsesrapport-v1.6>.

I standarden for dialogmeldinger som er i bruk står det følgende om vedlegg i kap 4.4. Bruk av vedlegg Sending og mottak av vedlegg til Forespørsel og Svar på forespørsel må avtales mellom to samhandlingspartnere. <https://www.ehelse.no/standardisering/standarder/forespørsel-og-svar-pa-forespørsel-i-tilknytning-til-pleie-og-omsorgsmeldinger>. Og i hovedstandarden for dialogmelding 1.0. står det liknende i kap 3.2 Bruk av vedlegg Sending og mottak av vedlegg skal være spesifisert i aktuell profil eller avtalt mellom to samhandlingspartnere. <https://www.ehelse.no/standardisering/standarder/dialogmelding-v1.0>

Regional arbeidsgruppe for elektronisk meldingsutveksling i Helse Nord har vurdert i sak 22/2024 om det skal bestilles hos DIPS en tilpasning av dialogmelding 1.0 for å kunne ta imot vedlegg. De konkluderte med at det er bedre at DIPS bruker sin utviklingskapasitet til å utvikle standarden som inkluderer vedlegg

I standarden for helsefaglig dialog er vedlegg nevnt som noe som kan sendes med, se for eksempel kap 5.1. og 5.3.. <https://www.ehelse.no/standardisering/standarder/helsefaglig-dialogSkrevet> Helse Nord IKT har på bakgrunn av konklusjon i regional gruppe startet et initiativ for å anskaffe denne meldingstypen. Vi har ingen konkret informasjon om hvordan saken står, dessverre.

Vi har også vært i kommunikasjon med Vi har også hatt kommunikasjon med KS e-komp nord om problemstillinga og andre helseregioner som bruker DIPS Arena om problemstillinga ang om man skal ta imot vedlegg til Innleggelsesrapport. Det var flere runder om saken i 2022 og 2023. Det ble gjort en forespørsel fra HSØ til daværende direktoratet for e-helse som skrev

«Det stemmer at det ikke er noe krav om å støtte vedlegg til PLO-meldingene. Det er svært uheldig at noen sender Innleggelsesrapport med vedlegg. Det er lov å avvise en Innleggelsesrapport med vedlegg med negativ apprec.

Vennlig hilsen, Anita Lorck, Meldingshjelp, meldingshjelp@ehelse.no

Gro Wangensteen:

Som dere ser er ikke vedlegg noe krav i standarden og meldingene men det som veier tyngst er at vårt system DIPS Arena ikke har god funksjonalitet for å ta imot vedlegg til meldinger. Jeg testet import av Innleggelsesrapport med vedlegg sammen med Line Nordgård i juni 2023. Løsningen for visning av vedlegg i DIPS var ikke god. Slik jeg vurderer det kan vedlegg til Innleggelsesrapport medføre at helsepersonellet overser at det er vedlegg knytta til mottatt melding. Vi har også sak fra 2021 i regional arbeidsgruppe for meldingsutveksling at helseforetakene klaget på at de ikke kunne se vedlegg som var sendt med Innleggelsesrapport. Da ble det iverksatt avvisning av import for slike meldinger. Først ble det avvist manuelt og deretter via funksjon i Message Broker.

Når det gjelder dårlig visning av vedlegg som er knytta til import av meldinger har jeg sendt inn sak til DIPS i 2024 ang at de ikke følger standard for visning av vedlegg i DIPS Arena.

Jeg har ikke fått noen løsning i saken, bare antydninger om at de skal løse det. Saken gjelder ikke bare de meldinger som Tromsø kommune tar opp her men også mottak av henvisninger og epikriser.

I standarden for vedlegg står det <https://www.ehelse.no/Standardisering/standarder/vedlegg-til-meldinger>

«2.2 Krav ved mottak av meldinger med vedlegg

- Det skal fremgå tydelig at en mottatt melding inneholder vedlegg.
- Det skal fremgå tydelig hvilket format vedlegget har.

- Dersom et EPJ-system mottar en melding med vedlegg som det ikke har støtte for, skal hele meldingen avvises med negativ applikasjonskittering.
- Det skal være enkelt å kunne åpne og lese vedlegg man har støtte for.
- Det anbefales at teksten som ligger i ../RefDoc/Description vises sammen med visning av mottatt melding.»

Per i dag er det ikke funksjon i DIPS Arene som er i tråd med kravene

Oppsummert vurderer vi i Helse Nord både fra helseforetakene og helse Nord IKT at vi ikke kan opprette avtaler med kommuner ang mottak av vedlegg til meldinger når systemet DIPS ikke har en sikker visning av vedleggene.

Jeg håper dette er en grei redegjørelse som kan benyttes i møtet dere har i FSU Digital samhandling. Hvis noe er uklart, hører jeg fra dere for avklaringer.

Vedtak:

Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling (FSU DS) takker for orientering fra Anita Lorck i «Meldingshjelp» og Gro Wangensteen (HN IKT). Utvalget ønsker at HN IKT informerer FSU DS hvis det åpnes for *funksjon for mottak av meldinger med vedlegg* i DIPS Arena.

Sekretariatet oversender orientering og vedtak til melder av saken, Line Nordgård.

Sak:	06/2025
Tittel:	Møteplan, kommende saker og eventuelt
Til:	Faglig samarbeidsutvalg for digital samhandling
Fra:	Sekretariatet
Møtedato:	23.01.25

Møteplan for første halvår 2025:

26. februar	kl. 10- 11:30
23. april	kl. 10- 11:30
10. juni	kl. 10- 11:30

Kommende saker:

- **Pasientens Legemiddelliste.**
 - o *(ikke mottatt saksframlegg)*
- **Digital rehabiliteringsplan – RehabLos Digiplan**
 - o *Meldt av Christel Sundfær Johansen, Regional kompetanseseksjon, regional rådgiver Rehabiliteringsavdelinga UNN Tromsø*
 - o *Presentasjon av forskningsprosjektet om Digital rehabiliteringsplan (v/Unn Manskow)*

Saker meldes fortløpende til sekretariatet og fylles ut på egen mal. Malen finnes på www.helsefelleskapet.no.

Ta kontakt med sekretariatet ved behov for veiledning eller bistand. Utfylt saksframlegg med eventuelle vedlegg sendes kjetil.jorgensen@unn.no

Eventuelt:

Kommunene oppfordres til å melde inn to nye medlemmer til FSU DS da to representanter har gått ut av utvalget.

Vedtak:

Foreslått møteplan vedtas. Neste møtet avholdes digitalt på Teams 26.02.2025. Kommunene oppfordres til å melde inn to nye medlemmer til FSU DS