

ÅRSRAPPORT 2023



Sak 05/24

Til: Partnerskapsmøtet

Fra: Sekretariatet på vegne av
Strategisk samarbeidsutvalg

Status desember 2023

Ved utgangen av 2023 bestod helsefellesskapet av:

- Seks faglige samarbeidsutvalg (FSU)
- Strategisk samarbeidsutvalg (SSU)
- Partnerskapsmøtet
- Felles samhandlingssekretariat – ca. 4,5 årsverk
- Til sammen er rundt 160 personer inne i aktive roller
- Et sjuende FSU (for beredskapssamarbeid) er under etablering

I tillegg har revisjonsutvalget for samarbeidsavtaler, og midlertidige arbeidsutvalg vært virksom i løpet av året. FSU for samhandlingsavvik ble avviklet før jul.



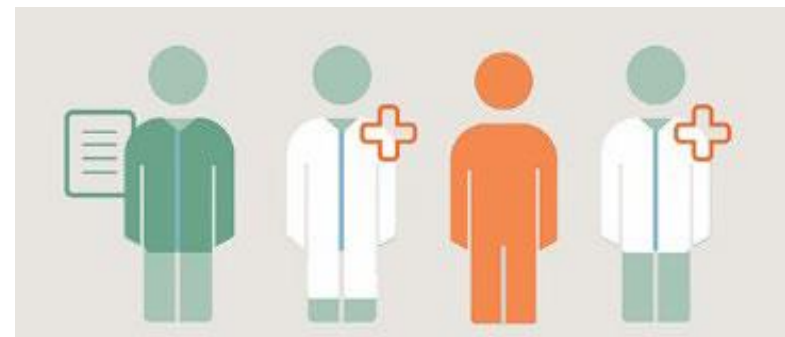
*) under etablering

Møtevirksomhet 2023 – hovedutvalgene

- Ett partnerskapsmøte
- Åtte SSU-møter
- 26 FSU-møter

I hovedsak digitale møter SSU og FSU. Noen hybride møter.

Sekretariatet møtes minimum en gang per uke.



Strategisk samarbeidsutvalg – møte 13. desember 2023



Eksempler på tema/saker i SSU

- Utskrivningsklare pasienter
- Ny samarbeidsavtale
- Helse Nords omstillingsprosess
- Gjennomgang aktuelle NOU og Meld. St.
- Kommunalt utført spesialisthelsetjeneste
- Samarbeid om beredskap
- Stormottakersatsingen (samarbeid om pasienter med omfattende behov)

Saksliste

Sak 63/23	Innkalling og dagsorden
Sak 64/23	Valg av programkomite Samhandlingskonferansen 2024
Sak 65/23	Oppfølging samarbeid om beredskap
Sak 66/23	Partnerskapsmøtet 2024
Sak 67/23	Stormottakerprosjektet
Sak 68/23	FSU Samhandlingsavvik – Innstilling/svar på mandat
Sak 69/23	Gjensidig orientering, spesielt drift gjennom jul og nyttår i kommunene og UNN
Sak 70/23	Referatsaker
Sak 71/23	

Saksliste

Sak 08/23	Innkalling og dagsorden
Sak 09/23	Statusrapport, tiltaksliste og videre plan FSU rekruttering og stabilisering
Sak 10/23	Metodikk for uthenting av tall for utskrivningsklare pasienter
Sak 11/23	Årsrapport 2022 for Helsefelleskapet Troms og Ofoten
Sak 12/23	Data og styringsinformasjon for helsefelleskapene i nord
Sak 13/23	RehabLos- en helsefelleskapspilot på rehabiliteringsfeltet
Sak 14/23	Samhandlingskonferanse 2023
Sak 15/23	Samhandlingsprisen 2023
Sak 16/23	Partnerskapsmøtet 2023 – status program og påmelding
Sak 17/23	Kort orientering fra UNN, kommunene, brukerrepresentantene og fastlegerepresentantene

Saksliste

Sak 18/23	
Sak 19/23	
Sak 20/23	
Sak 43/23	Innkalling og dagsorden
Sak 44/23	Mandat og medlemssammensetning FSU Digital samhandling
Sak 45/23	Mandat Fastlegerådet
Sak 46/23	Revidert prosedyre for formidling av hjelpemidler
Sak 47/23	Oppfølging sak 26/23, Kommunal utført spesialisthelsetjeneste
Sak 48/23	Status og årsrapport FSU Akuttmedisin
Sak 49/23	Kort orientering fra UNN, kommunene, brukerrepresentantene og fastlegerepresentantene
Sak 50/23	Referatsaker
Sak 51/23	Neste møte og kommende saker

Faglige samarbeidsutvalg – det viktigste nivået for tjenesteutvikling i praksis



Mellomledere, fagrådgivere, fastlege- og brukerrepresentanter møtes med fokus på å videreutvikle utøvende tjeneste.

De sju FSU-ene har til sammen behandlet bortimot 200 saker, over et bredt spekter av tema og problemstillinger.

Eksempel på saker:

- Prosedyrer for tidskritiske tilstander (*FSU Akuttmedisin*)
- Rekruttering av personell fra utenforskap (*FSU rekruttering og stabilisering*)
- Akuttinnleggelser i psykisk helse og rus (*Fastlegerådet*)
- Overgang fra barne- til voksenorientert helsetjeneste (*FSU barn og unge*)
- Lærings- og mestringstilbud (*FSU Psykisk helse og rus*)
- Digital hjemmeoppfølging (*FSU Digital samhandling*)
- Hvordan lære av avvik (*FSU Samhandlingsavvik*)

Ny samarbeidsavtale mellom UNN og kommunene

- Forslag ute på høring i kommunene og UNN mars-mai 2023
- Ferdigstilt og godkjent i SSU 1. juni 2023
- Godkjent i UNN-styret 16. juni 2023
- Oversendt til behandling i kommunene august 2023
- Behandlet i kommunene i løpet av høsten 2023 – februar 2024

Godkjent i alle kommunene. Ny avtale dermed gjeldende for hele helsefellesskapet.

Ny samarbeidsavtale består da av:

- ❑ **Samarbeidsavtale** kommunene og UNN HF
- ❑ **Ni tilhørende retningslinjer**
 - RL 1: **Oppgave-** og **ansvarsfordeling**
 - RL 2: Samarbeid omkring **behandlingsforløp**
 - RL 3: Beskrivelse av kommunens **ØHD**-tilbud
 - RL 4: **Kunnskapsoverføring**, **faglige nettverk** og **hospitering**
 - RL 5: Samarbeid om **forskning**, **utdanning**, praksis og læretid
 - RL 6: Samarbeid om **jordmortjenester**
 - RL 7: Samarbeid om **IKT-løsninger** lokalt
 - RL 8: Samarbeid om **forebygging**
 - RL 9: Omforente **beredskapsplaner** og planer for den **akuttmedisinske** kjeden



Andre eksempler på resultater i 2023

- Mal for avtale om kommunalt utført spesialisthelsetjeneste
- Formidling av tekniske hjelpemidler
- Veileder for fakturering ved kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter
- Læringsnotat samhandlingsavvik med Sjekkliste hjemmetjeneste, Sjekkliste UNN somatikk, og Sjekkliste UNN psykisk helse og rus
- 65 konkrete forslag til rekrutterings- og stabiliseringstiltak

Kommunevidpen
+
Kommunens navn

UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
Helseforetak universitetssykehuset.no

Avtale om kommunalt utført spesialisthelsetjenesteoppgave mellom XX kommune og Universitetssykehuset Nord-Norge HF

HELSEFELLESKAPET
TROMS OG OFOTEN

HELSEFELLESKAPET
TROMS OG OFOTEN

TITTEL: Prosedyre for formidling av tekniske hjelpemidler gjaldende for UNN og lokalsykehuskommunene. Docmap ID: F944599

Utgave:	Godkjent i SSU dato:	Gjelder fra:	Revideres:
2.6	01.09.2023	01.09.2023	01.09.2025 eller ved behov

Innhold

- Bakgrunn 1
- Hensikt 1
- Felles ansvar 2
- Ansvar UNN 2
- Ansvar kommunen 3
- Kurs og godkjenninger 3
- Vurdering av varighet og hastegrad 3
- Hastegrad 3
- Vang behov 4
- Korttidsutlån 4
- Offre stillte spørsmål 4
- Evaluering 5
- Lenker 5

Bakgrunn

Felles prosedyre for formidling av tekniske hjelpemidler tar utgangspunkt i retningslinje nr. 2 Samarbeid omkring behandlingstilbud. Retningslinjen er et vedlegg til samarbeidsavtalen som er inngått mellom UNN og kommunene. Denne felles prosedyren er en konkretisering av innholdet i retningslinjen og skal bidra til at ansvar og oppgaver blir tydelig definert mellom partene.

Hensikt

Pasienter får nødvendig og egnet teknisk hjelpemiddel levert til avtalt tid, så raskt som mulig.

HELSEFELLESKAPET
TROMS OG OFOTEN

VEILEDER FOR FAKTURERING AV UTSKRIVNINGSKLARE PASIENTDØGN MELLOM UNN HF OG KOMMUNENE I TROMS OG OFOTEN

- Hensikt**
Veilederen beskriver rutiner som skal sikre korrekt faktureringsgrunnlag, fakturabehandling og behandling av fakturingsgjeter i forbindelse med kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter.
- Omfang**
Veilederen gjelder for UNN og kommunene i Troms og Ofoten, og er knyttet til fakturering av pasienter som blir værende innlagt i døgnetilbud i helseinstitusjon omfattet av spesialisthelsetjenesteloven i påvente av et kommunalt tilbud. Betalingsplikten gjelder for den kommunen pasienten regner som sin oppholds-kommune.
- Grunnlaginformasjon**
Regnskap (RKS) ved UNN tar ut rapport i DIPS (D-8358) som viser oversikt over utskrivningsklare pasienter første virkedag etter månedskifte, samt rapport A-1120 (Utskrivningsklare pasienter – fakturering) i DIPS Arena.
Utskrivende post gjennomgår og sørger for kvalitetssikring av fakturagrunnlag for alle pasienter innlagt med tilhørende døgn. Døgn det ikke er grunnlag å fakturere for, trekkes fra grunnlaget. Det beregnes ikke betaling for selve dagen pasienten er medt utskrivningsklar, men påfølgende virkedag.
- Vurdering av fakturagrunnlag**
Fakturagrunnlag for utskrivningsklare pasienter skal gjennomgå og kvalitetssikres før utsendelse til aktuell kommune. Utskrivende enhet i UNN gjennomgår pasientopplysninger i pasientjournal (DIPS), og kontrollerer at fakturering skjer i samsvar med samarbeidsavtale/retningslinjer mellom UNN og kommunene, samt forsvare om kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter.
- Fakturering**
UNN har ansvar for å sende faktura til kommunen for betaling for utskrivningsklare pasient. Faktura sendes månedlig med 30 dagers betalingsforfall. Faktura skal betales av kommunen innen forfall. Deresom det sendes fakturaer angående fra kommunen til UNN og innlegget kan heft eller delvis til følge vil beløpet bli kreditert i etterkant.
- Fakturainngivelse**
Fakturainngivelsen skal sendes fra kommunen til UNN innen 30 dager fra mottatt faktura. Innlegget behandles av utskrivende enhet i UNN innen 30 dager fra mottatt innleggelse. Deresom kommunen er uenig i svaret kan dette påklages til seksjon for samhandling og helsegjesteutvikling som samarbeid med Jurid i UNN kan overprøve avgjørelsen, dersom den er i strid med lovverk og samarbeidsavtale. I slike tilfeller vil svaret gå med kopi til aktuell enhet slik at dette kan benyttes i forberedingsarbeid.
Deresom kommunen er uenig i svaret fra seksjon for samhandling og helsegjesteutvikling kan kommunen bringe saken inn for Tvistsettingsnemnda for Helse- og omsorgssektoren, ifl Overordnet samarbeidsavtale pkt 11, 3. virkepunkt, ifl pkt 4. strekpunkt.

HELSEFELLESKAPET
TROMS OG OFOTEN

LÆRINGSNOTAT SAMHANDLINGSAVVIK

Helsefelleskapet Troms og Ofoten (www.helsefelleskapet.no) vedtok den 19.05.22 å opprette ett faglig samarbeidsutvalg for samhandlingsavvik. Samhandlingsavvik gir mulighet til å gjøre hverandre oppmerksomme på uønskede hendelser i pasientforløp og er tiltenkt å være et virkemiddel for læring og forbedringsarbeid. Type samhandlingsavvik mellom UNN og kommunene har i 2021 og 2022 vært tilnærmet uendret og med bakgrunn i dette ble det vedtatt i FSU Samarbeidsavtale å utarbeide ett læringsnotat. Læringsnotatet har til hensikt å øke bevissthet om risikofaktorer i pasientbehandlingen, og den oppsummerer forbedringspunkter og tiltak for å bedre samhandling og sikre forsvarlige sømløse pasientforløp.

Hyppest meldte samhandlingsavvik:

Samhandlingsavvik til UNN fra kommuner og fastleger:

- Manglende kommunikasjon og planlegging rundt utskrivelse av pasient
- Manglende/mangelfulle episoder og oppdaterte medisinslister ved utskrivelse
- Manglende informasjon om utskrivelse
- Spesialisthelsetjenesten legger føringer for kommunale tjenester
- Samhandling i pasientforløp

Samhandlingsavvik fra UNN til kommuner og fastleger:

- Manglende kommunale tilbud til utskrivningsklare pasienter
- Ikke mottatt innleggesrapport/ PLO-melding på innlagt pasient
- Manglende informasjonsutveksling i forbindelse med utskrivelse

GJELDENE AVTALER, FORSKRIFT OG LOVVERK

Samarbeidsavtaler:
Samarbeidsavtalen mellom UNN og lokalkommunene formaliserer samarbeidet mellom sykehuset og kommunene i pasientforløp.

Forskrift for LSK:
Er en retningslinje som fastsetter krav og prosedyrer for når en pasient kan betraktes som klar for utskrivning fra sykehuset, og hvordan denne overføringen til primærhelsetjenesten skal håndteres

Samarbeidsnormen viser til normgivende rutiner mellom leger i UNN og fastleger

Innleggesrapport:
Her finner du nasjonal sjekkliste for minimumsinhold i innleggesrapport

Læringsnotat utarbeidet av FSU Samhandlingsavvik
Vedtatt i SSU den 13.12.23

LÆRING OG TILTAKSPUNKTER

Systematisk fokus på samhandling i pasientforløp
Det er utarbeidet sjekkliste for meldingsutveksling PLO for spesialisthelsetjenesten og hjemmetjenesten i kommunene. Sjekklistens formål er å øke bevisstheten rundt oppgaver som legger til samarbeidsavtalen knyttet til dialog i pasientens forløp. Se vedlegg.

Oppføringsplaner og nyansattinformasjon:
Sikre opplæring i samarbeidsavtalen mellom UNN og kommunene. Dette gjelder for nyansatte, fast ansatte, vikarer, og re-opplæring etter langtidsfravær (mer enn 6 mnd.)

- Skriftliggjøre standardisert nyansatt-informasjon, inkl sjekkliste.
- Dokumentere kompetanseplaner
- Dokumentere plan for systematisk opplæring
- Utlevering av sjekkliste/læringsnotat/samarbeidsnormen til nyansatte LIS i kommunen/UNN

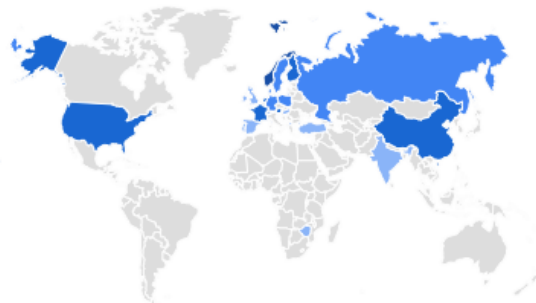
Epikrise:
Å sikre at leger sender epikrise og oppdatert medisinsliste når pasienter skrives ut fra sykehuset er viktig for å sikre kontinuitet i pasientomsorgen og for å unngå feilmedisinering eller mangelfull oppfølging. Det er viktig å:

- Etablere tydelige retningslinjer og prosedyrer
- Opplæring og bevisstgjøring – Sørge for at all helsepersonell forstår betydningen av epikrise og oppdatert medisinsliste for pasientikkerheten
- Kartlegge mulighet for automatisk påminnelse i journalsystemet for å sende dokumentene før pasient kan skrives ut

Noen tall og fakta 2023

- Det ble meldt 292 samhandlingsavvik fra kommunene og fastlegene til UNN (økning på 30 % fra 2022)
- Det ble meldt 132 samhandlingsavvik fra UNN til kommuner og fastleger (økning på 30 % fra 2022)
- www.helsefellesskapet.no er en godt besøkt nettside, med 2600 visninger (7 besøk per dag), 8000 sidevisninger, og 1600 nye brukere i 2023

Brukere etter Land



LAND	BRUKERE
Norway	1,3k
United States	75
Finland	60
Netherlands	37
Austria	26
China	26
France	25

Sekretariatets erfaring



- Helsefellesskapet har blitt en samarbeidsform som bidrar til å videreutvikle samhandlingsområdet, men vi er ikke i mål
- På overordnet, strategisk nivå gjelder dette for eksempel å;
 - involvere hverandre tidlig og godt nok i planer om endring av tjenestetilbud
 - informere hverandre om effekten av iverksatte tiltak
 - samordne nye tiltak
 - løse problemer som høyt antall utskrivningsklare pasienter over tid
- Vi er enig om felles retning, nå er det om å gjøre at vi går i den samme retningen

ÅRSRAPPORT 2023



Forslag til vedtak sak 05/24

Partnerskapsmøtet tar Årsrapport 2023 for Helsefelleskapet Troms og Ofoten til orientering.