

## LÆRINGSNOTAT SAMHANDLINGSAVVIK

Helsefelleskapet Troms og Ofoten ([www.helsefelleskapet.no](http://www.helsefelleskapet.no)) vedtok den 19.05.22 å opprette ett faglig samarbeidsutvalg for samhandlingsavvik. Samhandlingsavvik gir mulighet til å gjøre hverandre oppmerksomme på uønskede hendelser i pasientforløp og er tiltenkt å være et virkemiddel for læring og forbedringsarbeid.

Type samhandlingsavvik mellom UNN og kommunene har i 2021 og 2022 vært tilnærmet uendret og med bakgrunn i dette ble det vedtatt i FSU Samarbeidsavvik å utarbeide ett læringsnotat. Læringsnotatet har til hensikt å øke bevissthet om risikofaktorer i pasientbehandlingen, og den oppsummerer forbedringspunkter og tiltak for å bedre samhandling og sikre forsvarlige sømløse pasientforløp.

### Hyppest meldte samhandlingsavvik:

#### Samhandlingsavvik til UNN fra kommuner og fastleger:

- Manglende kommunikasjon og planlegging rundt utskrivelse av pasient
- Manglende/ mangelfulle epikriser og oppdaterte medisinlister ved utskrivelse
- Manglende informasjon om utskrivelse
- Spesialisthelsetjenesten legger føringer for kommunale tjenester
- samhandling i pasientforløp

#### Samhandlingsavvik fra UNN til kommuner og fastleger:

- Manglende kommunale tilbud til utskrivningsklare pasienter
- Ikke mottatt innleggelsesrapport/ PLO-melding på innlagt pasient
- Manglende informasjonsutveksling i forbindelse med utskrivelse

### GJELDENE AVTALER, FORSKRIFT OG LOVVERK

#### Samarbeidsavtaler:

Samarbeidsavtalen mellom UNN og lokalkommunene formaliserer samarbeidet mellom sykehuset og kommunene i pasientforløp.

#### Forskrift for USK:

Er en retningslinje som fastsetter krav og prosedyrer for når en pasient kan betraktes som klar for utskrivning fra sykehuset, og hvordan denne overføringen til primærhelsetjenesten skal håndteres

Samarbeidsnormen viser til normgivende rutiner mellom leger i UNN og fastleger

#### Innleggelsesrapport:

Her finner du nasjonal sjekklister for minimumsinhold i innleggelsesrapport

## LÆRING OG TILTAKSPUNKTER

### Systematisk fokus på samhandling i pasientforløp

Det er utarbeidet sjekklister for meldingsutveksling PLO for spesialisthelsetjenesten og hjemmetjenesten i kommunene. Sjekklstens formål er å øke bevisstheten rundt oppgaver som ligger til samarbeidsavtalen knyttet til dialog i pasientens forløp. Se vedlegg.

### Opplæringsplaner og nyansattinformasjon:

Sikre opplæring i samarbeidsavtalen mellom UNN og kommunene. Dette gjelder for nyansatte, fast ansatte, vikarer, og re-opplæring etter langtidsfravær (mer enn 6 mnd.)

1. Skriftliggjøre standardisert nyansatt-informasjon, inkl sjekklister.
2. Dokumentere kompetanseplaner
3. Dokumentere plan for systematisk opplæring
4. Utlevering av sjekklister/læringsnotat/samarbeidsnormen til nyansatte LIS i kommunen/UNN

### Epikrise:

Å sikre at leger sender epikrise og oppdatert medisinliste når pasienter skrives ut fra sykehuset er viktig for å sikre kontinuitet i pasientomsorgen og for å unngå feilmedisinering eller mangelfull oppfølging. Det er viktig å:

1. Etablere tydelige retningslinjer og prosedyrer
2. Opplæring og bevisstgjøring – Sørge for at alt helsepersonell forstår betydningen av epikrise og oppdatert medisinliste for pasientsikkerheten
3. Kartlegge mulighet for automatisk påminnelse i journalsystemet for å sende dokumentene før pasient kan skrives ut