

Møte 1-24 FSU Digital samhandling

Møtetid: 30.01.24 kl. 12.00-14.00
Sted: Videokonferanse (Teams)

Saksliste

- Sak 01/24** **Åpning av møtet**
- Sak 02/24** **Oppfølging referatsaker fra møtet 27.11.23**
- Sak 03/24** **Regionale digitaliseringsnettverk**
- Sak 04/24** **Informasjon fra sekretariatet**
- Sak 05/24** **Kinderegget**
- Sak 06/24** **Digitale utfordringer for samarbeid og informasjonsutveksling mellom fysio- og ergoterapeuter i UNN og kommunene**
- Sak 07/24** **Eventuelt**
- Sak 08/24** **Neste møte og kommende saker**

Sak: 01/24
Tittel: Åpning av møtet
Fra: Sekretariatet
Møtedato: 30.01.24

FSU Digital samhandlings leder Bjørn Ivar Strand ønsker velkommen til møte i FSU Digital samhandling. Saksliste med saksframstilling ble sendt ut til FSU-ets medlemmer i forkant av møtet.

Referatet fra møtet 27.11.23 er godkjent via e-postrunde, og publisert på www.helsefelleskapet.no.

Forslag til vedtak:

Innkalling og dagsorden er godkjent

Sak: 02/24
Tittel: Oppfølging referatsaker fra møtet 27.11.23
Fra: Sekretariatet
Møtedato: 30.01.24

I møtet 27.11.23 ble det løftet opp utfordringer rundt ny henvisningsmal, og funksjonalitet ved å legge til vedlegg fra fastlegene til UNN. Det ble også stilt spørsmål om digitale henvisninger som sendes fra fastlegene til UNN, og besvares via brev. I dagens møte er EPJ-rådgiver Gro Wangensteen, rådgiver for Helse Nord IKT invitert inn for dialog rundt temaet.

Forslag til vedtak:

FSUet tar informasjon til orientering og informerer ut til egne enheter

Sak: 03/24
Tittel: Regionale digitaliseringsnettverk
Fra: Leder, digitaliseringsnettverk for Troms og Finnmark, Monica Larssen
Møtedato: 30.01.24

Digitalisering er en nøkkel for en bærekraftig kommunesektor og helt nødvendig for at kommunal sektor skal møte de utfordringene de står i, og vil møte. Diginettverker er både strategiske og operative samarbeid om digitalisering - eid av kommunene.

I dagens møte deltar leder for digitaliseringsnettverk for Troms og Finnmark, Monica Larssen. Hun vil informere FSUet om de nasjonale føringene og nettverkens rolle for eHelse, velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging, samt hvordan organiseringen rundt dette er her i nord.

Det legges opp til diskusjon om hvordan vi kan jobbe sammen rundt de digitale satsningene.

Mer informasjon rundt regionale digitaliseringsnettverk:

<https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/styring-og-organisering/regionale-digitaliseringsnettverk/>

Forslag til vedtak:

1. FSU Digital samhandling takker for informasjon og tar sak til orientering
2. FSUet vil arbeide videre med; « Vedtak utformes i møtet »

Sak: 04/24
Tittel: Informasjon fra sekretariatet
Fra: Sekretariatet
Møtedato: 30.01.24

I statsbudsjettet får Helse Nord og kommunene i nord tilsammen 240 millioner årlig fremover til rekruttering av helsepersonell.

Fordeling av Midler:

Rekruttere og beholde fagfolk i nord (200 millioner kroner):

Den største delen av midlene, 200 millioner kroner, er øremerket for å etablere varige tilskudd som vil bidra til å rekruttere og beholde kompetent helsepersonell i Nord-Norge. Dette vil ikke bare styrke tilgangen på kvalifiserte fagfolk, men også skape langsiktige løsninger for å opprettholde et høyt faglig nivå i helsetjenestene i regionen.

Fremme rekruttering og økt samhandling mellom nivåene i helsetjenesten (40 millioner kroner):

En betydelig andel på 40 millioner kroner er øremerket for tiltak som fremmer rekruttering og styrker samhandlingen mellom ulike nivåer i helsetjenesten. Dette vil bidra til å bygge broer mellom kommuner og sykehus, og dermed skape mer effektive og helhetlige helsetjenester for innbyggerne.

Samhandlingssjef for UNN og sekretariatet for FSU Digital samhandling, Glenn Helge Hattmann, informerer FSUet kort om midler fra Helse Nord og sykehustalen.

Forslag til vedtak:

FSUet tar informasjon til orientering

Sak: 05/24
Tittel: Kinderegget
Fra: Ingjerd Valbekmo, innovasjonsrådgiver Samhandling og Helsetjenesteutvikling, og Elisabeth Sundquist, rådgiver, digital læring og samvalg.
Møtedato: 30.01.24

Målet med å tilby en personsentrert helsetjeneste krever at vi gjør flere forbedringer samtidig. Ved å kartlegge pasientforløp identifiserer vi mulighetsrommene for forbedring. UNN har slått sammen tre forbedringsprosjekter til ett, derav «Kinderegget».

I «Kinderegget» sees det på mulighetene for digital egenregistrering, videokonsultasjoner og samvalg i allerede eksisterende pasientforløp.

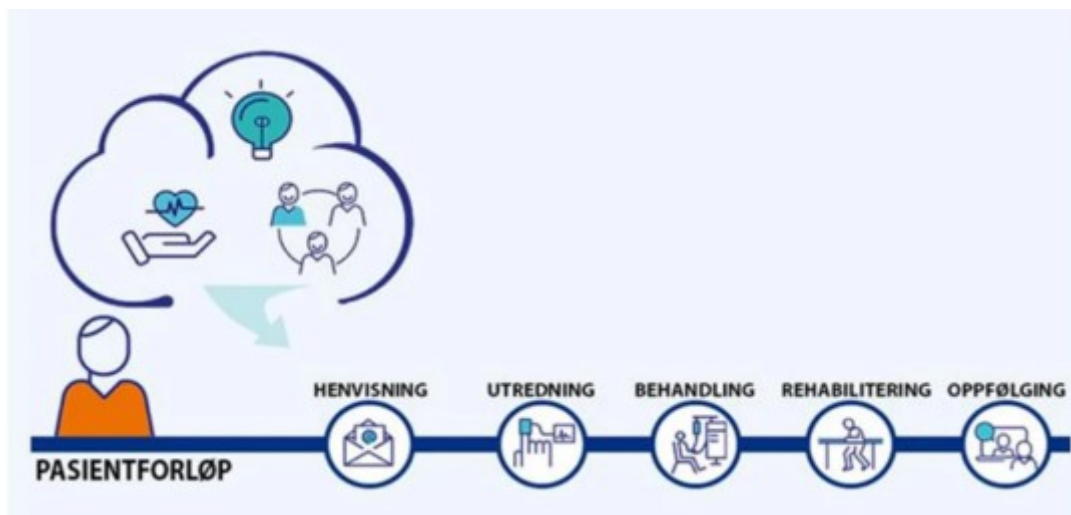
Målet er å legge til rette for at pasienter og brukere kan være aktive deltakere i egen behandling og oppfølging, slik mange ønsker (Pasientforlopsundersokelsen-2022). Det bidrar til å optimalisere både pasientopplevelsen og driften av avdelingene.

De tre arbeidspakkene ivaretas av ulike team i Senter for E-helse, samhandling og innovasjon (ESI). ESI er et stab- og støttesenter for de kliniske miljøene. Teamene samarbeider godt seg imellom, og møter klinikkene samlet slik at det blir færre personer og prosesser å forholde seg til.

Metodikken går ut på å kartlegge pasientforløp sammen med klinikere og ledere, for å se etter mulighetsrommene for de ulike arbeidspakkene. Teamene fra ESI bidrar etter kartleggingsarbeidet med veiledning og nødvendig opplæring. Selve prosjektledelsen ivaretar klinikkene selv.

Metodikken er pilotert blant annet på Revmatisk avdeling på UNN. Erfaringene så langt er gode, og gevinstene av å ta i bruk arbeidspakkene i pasientforløp er flere:

- Øker pasienter og brukeres mulighet til delta aktivt i egen behandling og oppfølging
- Øker muligheten for at pårørende kan delta i konsultasjonene
- Sparer utsatte pasienter og brukere for smitterisiko
- Mindre reise for pasienter og brukere. Det sparer tid, energi, penger og miljø
- Egenregistrering gjør det lettere for poliklinikkene å prioritere (hyppighet på kontroller o.l.)



Forslag til vedtak:

FSUet takker for presentasjonen og tar informasjon til orientering

Sak: 06/24
Tittel: Digitale utfordringer for samarbeid og informasjonsutveksling mellom fysio- og ergoterapeuter i UNN og kommunene
Fra: Audhild Høyem, Regional koordinerende enhet, Samhandlingsseksjonen
Møtedato: 30.01.24

Det er utfordringer med informasjonsformidlingen mellom ergoterapeuter og fysioterapeuter i sykehuset og tilsvarende yrkesgrupper i kommunene som fører til manglende sammenheng og forsinkelser i rehabiliteringsforløp og oppfølging for pasienter som har behov for tilbud fra både UNN og kommunen. Problemene defineres av partene som en kombinasjon av kultur, rutiner, gjensidig kjennskap, taushetsplikt og tekniske begrensninger. Et møte mellom partene i UNN og Tromsø kommune anbefaler en prosess for å forbedre og synliggjøre muligheter for informasjonsutveksling for at viktig kunnskap blir videreformidlet til neste ledd for å forbedre pasienttilbudet. I noen tilfeller vil raskere og bedre informasjon også kunne bidra til å unngå eller forkorte perioder der pasienter blir liggende utskrivningsklare, og gi bedre behandlingsresultater for pasienter. Det bes om at FSU Digital samhandling nedsetter et utvalg som får som mandat å forbedre den digitale samhandlingen.

Bakgrunn

Samhandlingsseksjonen har mottatt en henvendelse fra leder for ergoterapeutene og fysioterapeutene i hjemmetjenestene i Tromsø kommune der det beskrives en utfordring med mangel på overføring av sentral dokumentasjon av rehabiliteringstiltak utført i sykehuset. Dette gjør det vanskelig for kommunen å videreføre et sammenhengende forløp for disse pasientene. Ved utskrivelse av rehabiliteringspasienter får kommunen samme meldinger fra UNN som for alle andre: tidligmelding, helseopplysninger (kort oppsummering av antatt hjelpebehov ved utskrivelse), melding om utskriving og epikrise. Epikrisen inneholder stort sett medisinsk informasjon og en kort beskrivelse av behov. De mottar svært sjelden beskrivelser fra fysioterapeut og ergoterapeut av de tiltakene de har gjort under innleggelsen og det anbefales fokus på dette fremover. De mottar heller ikke brukeres rehabiliteringsplan, individuell plan, UNNs vurdering av videre rehabiliteringsbehov eller rehabiliteringspotensiale, og heller ikke relevante testresultater.

5.1.24 arrangerte Samhandlingsseksjonen et møte mellom ledere fra ergo- og fysioterapitjenesten og hverdagsmestring i Tromsø kommune og ergo- og fysioterapeuter fra ulike avdelinger i UNN. Møtet var preget av en positiv innstilling og et gjensidig ønske om å informere hverandre og finne gode måter for å samarbeide på tvers. Utfordringene ble godt belyst ved eksempler fra ulike pasientgrupper, avdelinger og fagområder, og er både av faglig, teknisk og praktisk art. Det ble presentert et konkret eksempel på at kommunen med tidlig og utfyllende informasjon fra terapeuter kunne tatt imot en utskrivningsklar pasient med tett oppfølging hjemme. I stedet ble pasienten liggende i UNN og vente på et korttidsopphold.

Sortering av type problemstillinger

- Terapeuter i UNN kan ikke sende pasientsensitiv informasjon før de vet hvilken enhet eller terapeut som skal følge opp pasienten. Siden dette ofte ikke er klart før utskriving, så er det lett at informasjonsoverføring glipper.
- Terapeuter i UNN vet sjelden om utsendt informasjon er kommet fram til oppfølgende terapeut/enhet i kommunen. For pasienter med omfattende oppfølgingsbehov ønsker de å komme i dialog med oppfølgende terapeut.

- Terapeuter har ikke tilgang til PLO-meldinger. All kommunikasjon gjennom dette meldingssystemet må altså gå via sykepleiere. Det er sårbart. Sykepleiere må huske å legge ved terapeutinfo i tverrfaglig vurdering dersom dette skal komme videre. Noen ønsker mulighet til å sende elektroniske PLO-meldinger eller tilsvarende¹.
- Tjenesteadresser. Fysioterapeuter i UNN har brukt adressa «Tromsø kommune fysioterapi». Lederne fra kommunen kjenner ikke til hvem som betjener denne. I etterkant av møtet er det sjekket og bekreftet at disse meldingene blir mottatt av forvaltningskontoret og videresendt til riktig saksbehandler. Så terapeutene på UNN oppfordres til å fortsette å bruke disse adressene.
- I de tilfellene pasienter er inneliggende så kort tid i sykehuset at terapeutene ikke rekker å gjøre kartlegginger og vurderinger er det viktig at dette framkommer slik at kommunen ikke bruker tid på å etterspørre terapeutinformasjon som ikke finnes, men heller gjør egne vurderinger.

De konkrete utfordringene må følges opp, og det må gjøres endringer både av rutiner for informasjonsformidling og forbedring av tekniske muligheter for at meldingsutvekslingen kan komme raskere og sikrere til rett adressat.

Samhandlingsseksjonen registrerer at mandatet til FSU Digital samhandling har i sitt mandat å bidra til god samhandling knyttet til administrative rutiner, kliniske problemstillinger og pasientforløp, og formidler derfor behovet for dette arbeidet til FSU Digital samhandling.

Forslag til vedtak:

1. FSU digital samhandling setter sammen et utvalg som skal utarbeide løsninger for å sikre god og sikker informasjonsutveksling mellom terapeuter i UNN og kommunene slik at det blir god sammenheng i tilbudet til pasienten.
2. Utvalget må omfatte både representanter fra kommunenes ergo/fysioterapitjeneste, kommunale enheter for rehabiliterings- og hverdagsmestring, helsehus og forvaltningskontor, samt representanter fra ergo- og fysioterapitjenester i UNN som ofte har pasienter med oppfølgingsbehov, og representanter med kompetanse på eksisterende muligheter og utviklingsmuligheter for digital informasjonsutveksling. (NB! Det er i store kommuner dette særlig er en utfordring, siden UNN i mindre kommuner lett finner oppfølgende terapeut og kan ta direkte kontakt).
3. FSU gir utvalget mandat til å gjennomgå og forbedre både rutiner for informasjonsformidling og tekniske muligheter for at meldingsutvekslingen kan gå raskt og sikkert til rett adressat.
4. Utvalget melder tilbake til FSU digital samhandling innen desember 2024.

¹ Vdr sak 04/24 Her er det ett unntak: Terapeutene på Rehabiliteringsmedisinsk sengepost i Tromsø har nylig fått tilgang til PLO-meldinger, og de har nå etter dette møtet startet med å kopiere tverrfaglig rapport inn i slik at saksbehandler kan videreformidle denne i kommunen.

Sak: 07/24
Tittel: Eventuelt
Fra: Sekretariatet
Møtedato: 30.01.24

Det er ikke meldt inn saker til eventuelt i forkant av møtet.

Sak: 08/24
Tittel: Neste møte og kommende saker
Møtedato: 30.01.24

Neste møtet avholdes digitalt 20.03.24

Kommende saker:

- Journalinnkjøp
- Digitale satsninger
- Innovasjon i helse nord og UNN
- Step Up

Saker meldes fortløpende til sekretariatet og fylles ut på egen mal. Malen finnes på www.helsefelleskapet.no.

Ta kontakt med sekretariatet ved behov for veiledning eller bistand. Utfylt saksframlegg med eventuelle vedlegg sendes lene.kristiansen@unn.no

Forslag til vedtak:

FSU Digital samhandling tar informasjonen om neste møte og rutine for innmelding av saker til orientering