

## **Oppstartsmøte FSU Samhandlingsavvik**

Møtetid: 15.12.22, kl. 12.00-15.00  
Sted: Videokonferanse (Teams)

---

### **Saksliste**

- Sak 01/22**    **Åpning av møtet**
- Sak 02/22**    **Gjennomgang av mandat**
- Sak 03/22**    **Valg av leder og nestleder**
- Sak 04/22**    **Samhandlingsavvik – en oppdatering**
- Sak 05/22**    **Hvordan skal vi jobbe, hvor begynne, hvordan prioritere?**
- Sak 06/22**    **Møteplan 2023**
- Sak 07/22**    **Eventuelt**

---

**Sak:** 01/22  
**Tittel:** Åpning av møtet  
**Fra:** Sekretariatet  
**Møtedato:** 15.12.22

---

Velkommen til det første møte for Faglig samarbeidsutvalg for samhandlingsavvik som blir en del av Helsefelleskapet Troms og Ofoten. ([www.helsefelleskapet.no](http://www.helsefelleskapet.no))

Det vil være en presentasjonsrunde, og gjennomgang av utvalgets sammensetning.

**Forslag til vedtak:**

FSU Samhandlingsavvik tar informasjon om bakgrunnen for utvalget og sammensetning til orientering.

Vedlegg 1. Medlemsoversikt FSU Samhandlingsavvik

---

**Sak:** 02/22  
**Tittel:** Gjennomgang av mandat  
**Fra:** David Johansen, klinikkssjef medisinsk klinikk UNN og Margrethe Kristiansen, seksjonsleder, seksjon for sykehjem Tromsø kommune  
**Møtedato:** 15.12.22

---

Overordnet samarbeidsavtale mellom kommunene og Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) angir at:

*Partnerne skal håndtere avvik etter nærmere definerte rutiner. Med avvik menes uønskete samhandlingshendelser, og fakturainnsigelser. Melding om uønsket samhandling, og fakturainnsigelser, og svar på disse, skal registreres og sendes gjennom partnernes post- og arkivsystemer.*

Som del av *Nasjonalt topplederprogram - Strategisk ledelse og organisering for samarbeid i helsetjenesten* gjennomfører fire studenter som er toppledere ved Tromsø kommune, Nordreisa kommune og UNN en prosjektoppgave. Gruppen har valgt samhandlingsavvik som tema. Gruppen har hatt samtaler med personer fra Tromsø kommune, Nordreisa kommune og UNN. Disse samtalen har avdekket at samhandlingsavvik meldes, men i liten grad medfører forbedringstiltak eller læring på tvers internt i eller mellom kommune og spesialisthelsetjenesten. Tilbakemeldingene fra samtalen er at det er ønskelig med en arena der utvalgte samhandlingsavvik kan gjennomgås i fellesskap mellom kommunen og UNN. Funnene vil presenteres nærmere for SSU muntlig.

Med bakgrunn i dette ble det foreslått for SSU å etablere og småskalateste et *Faglig samarbeidsutvalg for samhandlingsavvik*. Mandatet er utviklet med inspirasjon fra UNNs pasientsikkerhetsutvalg og har vært diskutert med utvalgte ledere på flere nivåer i Tromsø kommune, Nordreisa kommune og UNN.

Dagens system for samhandlingsavvik bidrar i liten grad til forbedring og læring, og med bakgrunn i dette ble det i møte med strategisk samarbeidsutvalg (SSU) den 19.05.22 sak 29/22 vedtatt at det skal etableres ett faglig samarbeidsutvalg (FSU) for samhandlingsavvik under Helsefelleskapet Troms og Ofoten.

Mandatet er vedtatt av SSU og i dagens møte gjennomgås og drøftes mandatet slik det foreligger, se vedlegg 2.

**Forslag til vedtak:**

FSU samhandlingsavvik tar mandat gitt av Strategisk samarbeidsutvalg til etterretning, og stiller seg bak dette.

Vedlegg 2: Mandat FSU Samhandlingsavvik

---

**Sak:** 03/22  
**Tittel:** Konstituering – valg av leder og nestleder  
**Fra:** Sekretariatet  
**Møtedato:** 15.12.22

---

I dagens møte konstitueres det faglige samarbeidsutvalget gjennom valg av leder og nestleder. Konstitueringen gjelder for ett år. Samhandlingsseksjonen i UNN ivaretar sekretariatet inntil videre. Leder og nestleder utgjør sammen med sekretariatet et arbeidsutvalg som administrerer FSU-ets møteaktivitet og øvrig aktivitet.

Leder av FSU ivaretar møteledelsen. Når leder for FSU samhandlingsavvik er valgt, overlater sekretariatet møteledelsen videre i dagens møte til valgt leder, eventuelt nestleder i leders fravær.

Forslag på leder og nestleder må gjerne sendes sekretariatet i forkant av møtet, og kan meldes fram til møtestart. Hvis ikke det kommer navneforslag til ledervervene vil det bli bedt om dette i selve møtet.

**Forslag til vedtak:**

1. Som leder av FSU Samhandlingsavvik i perioden des. 2022- desember 2023 velges xxx.
2. Som nestleder av FSU Samhandlingsavvik i perioden des. 2022- desember 2023 velges xxx.

---

**Sak:** 04/22  
**Tittel:** Samhandlingsavvik – en oppdatering  
**Fra:** Stein Widding  
**Møtedato:** 15.12.22

---

I sak 06/22 i Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) orienterte Samhandlingsseksjonen, UNN om status for samhandlingsavvik mellom UNN og kommunene og fastlegene for 2021. For 2021 var det sendt totalt 332 samhandlingsavvik mellom UNN, kommuner og fastleger. 231 av disse avvikene var fra kommunene og fastleger til UNN, og 101 av avvikene var fra UNN til kommunene og fastleger. Det totale antallet var redusert med ca. 20 % fra året før (2020).

Status per 8. desember 2022 er 199 avvik fra kommune/ fastlege til UNN og 96 avvik fra UNN til kommune/ fastlege. En økning i antall avvik spesielt fra kommunene, og ingen vesentlig endring i hvilken type avvik som meldes. Kommunikasjon og meldingsutveksling, herunder manglende epikriser, samstemte medisinalister, innleggelsesrapporter og planlegging i forbindelse med utskrivelse/ innleggelser dominerer i år som tidligere år.

Antall ubesvarte avvik er også betydelig, som tidligere år, og vitner om et behov for å se på dagens system for behandling av samhandlingsavvik.  
Mer informasjon vil bli gitt i møte.

**Forslag til vedtak:**

FSU Samhandlingsavvik tar saken til orientering

---

**Sak:** 05/22  
**Tittel:** Hvordan skal vi jobbe, hvor begynne, hvordan prioritere?  
**Fra:** Sekretariatet  
**Møtedato:** 15.12.22

---

I møtet drøfter vi arbeidsform, prioritering, samarbeidsstrukturer m.m. I oppstarten er det viktig å høre hva utvalgets medlemmer ønsker og forventer, og hva de enkelte kan bidra med.

Gjennom diskusjonen og innspill som kommer kan vi identifisere noen startpunkter og utarbeide skisse til videre prosess og arbeidsplan.

**Forslag til vedtak:**

På bakgrunn av innspill gitt i møtet vil FSU samhandlingsavvik i første omgang arbeide med følgende punkter i mandatet:

*(Videre formulering gjøres i møtet. Det kan bli aktuelt å formulere flere vedtakspunkter mht. oppgaver som må gjøres i forkant av neste møte, og hva som følges opp i neste møte.*

---

**Sak:** 06/22  
**Tittel:** Møteplan 2022  
**Fra:** Sekretariatet  
**Møtedato:** 15.12.22

---

I mandatet er det vedtatt at FSU`et skal avholde fire møter pr år. Møter i eventuelle mindre arbeidsgrupper berammes etter behov.

**Forslag til møteplan 2023:**

| Dato          | Klokkeslett | Møteform/-sted                       |
|---------------|-------------|--------------------------------------|
| Tors 16.02.23 | 12.00-15.00 | Digitalt/fysisk (PET-senteret G-914) |
| Ons 10.05.23  | 12.00-15.00 | Digitalt/fysisk (PET-senteret G-914) |
| Ons 13.09.23  | 12.00-15.00 | Digitalt fysisk (PET-senteret G-914) |
| Tors 07.12.23 | 12.00-15.00 | Digital/ fysisk (PET-senteret G-914) |

Saksliste og møtereferat vil fortløpende bli publisert på [www.helsefelleskapet.no](http://www.helsefelleskapet.no)

**Forslag til vedtak:**

FSU samhandlingsavvik godkjenner møteplanen for 2023 og ber sekretariatet innen kort tid om å sende kalenderinnkalling til alle fastsatte møtetidspunkt.

---

**Sak:** 07/22  
**Tittel:** Eventuelt  
**Møtedato:** 15.12.22

---

## **FSU Samhandlingsavvik – medlemmer**

Oppdatert 08.12.22

| <b>Navn</b>                                      | <b>Tittel og tilhørighet</b>  |
|--|---|
| <b>Kommunene</b>                                 |   |
| Nina Haugli                                      | Enhetsleder Balsfjord sykehjem  |
| Hege Hammer Bech                                 | avdelingsleder Bardu legekantor og interkommunal legevakt                       |
| Lise Nystrand                                    | Avdelingssykepleier hjemmetjenesten sone 1 Narvik                               |
| <b>UNN</b>                                       |   |
| Lars Røslie                                      | Avdelingsleder akuttmottaket og obs posten                                      |
| Gry Luneborg                                     | Fagutviklings sykepleier, ortopedisk kirurgisk sengepost UNN Narvik. (Somatikk) |
| Jorunn Lorentsen                                 | Enhetsleder SPHR Silsand  |
| Vara:<br>Karina Sebergesen                       | Enhetsleder Døgn 2 UNN Åsgård.  |
| <b>Fastlegene</b>                                |   |
| Anja Thomassen                                   | Fastlege Senjalegen   |
| <b>Brukerne</b>                                  |   |
| Sidsel Haldorsen                                 | Brukerutvalget UNN  |
| Kirsti Baardsen (vara)                           | Brukerutvalget UNN  |
| <b>Samhandling og helsetjenesteutvikling UNN</b> |   |
| Stein Widding                                    | Rådgiver, samhandling og helsetjenesteutvikling                                 |

## Mandat Faglig samarbeidsutvalg for samhandlingsavvik

|            |  |
|------------|--|
| <b>1.1</b> | <b>Faglig samarbeidsutvalg for samhandlingsavvik</b>   |
| <b>1.2</b> | <b>Hjemmel</b>   |
|            | Faglig samarbeidsutvalg for samhandlingsavvik er et midlertidig underutvalg i Helsefelleskapet som småskala-testes. Utvalget behandler utvalgte avvik i samhandlingen mellom kommune- og spesialisthelsetjeneste i henhold til vedtak i Strategisk samarbeidsutvalg 19.05.2022 sak 29/22.  |
| <b>1.3</b> | <b>Formål</b>  |
|            | Behandle utvalgte avvik i utvalgte samhandlingen mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten. Bidra til at samhandlingsavvik følges opp på best mulig måte, og at sakene utvalget behandler i størst mulig grad bidrar til læring i både kommune- og spesialisthelsetjenesten.   |
| <b>1.4</b> | <b>Mandat (ansvar, myndighet og oppgaver)</b>  |
|            | <p>Helsefelleskapets sekretariat velger ut utvalgte samhandlingsavvik til behandling i utvalget.</p> <p><b>Oppgaver</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gjennomgå utvalgte samhandlingsavvik, gi tilbakemelding på håndteringen av avviket til melder og til ansvarlig enhet.</li> <li>• Utarbeide et læringsnotat årlig som distribueres til kommune og spesialisthelsetjenestene med punkter for læring på tvers fra samhandlingsavvikene.</li> <li>• Arbeidet skal også inkludere en tilnærming basert på det som går bra i tjenestene, bl.a. gjennomgå gode pasientforløp og trekke læring fra hva som gjorde disse bra.</li> </ul> <p>Utvalget kan etterspørre ytterligere oppfølging fra de ansvarlige enhetene der denne ikke anses som tilfredsstillende.</p> |
| <b>1.5</b> | <b>Organisering</b>  |
|            | <p>Oppnevnes av <i>Strategisk samarbeidsutvalg</i>.</p> <p>Funksjonstiden er ett år.</p> <p>Det interkommunale sekretariatet og seksjon for Samhandling og helsetjenesteutvikling i UNN bytter på å være sekretariat.</p> <p>Utvalget møtes to ganger i halvåret</p>   |
| <b>1.6</b> | <b>Sammensetning</b>   |
|            | Utvalget består av ni representanter fra:  |

- Sykehjem
- Hjemmetjeneste
- Legevakt
- Akuttmottak
- To kliniske avdelinger på sykehus
- To fastlegerepresentanter
- Brukerrepresentant

*NB! Ved gjennomgang av avviksmeldinger knyttet til konkrete pasientforløp skal sensitiv informasjon i alle dokumenter fjernes slik at taushetsplikten overholdes overfor alle utvalgsmedlemmer.*

Utvalget velger selv leder. Det interkommunale sekretariatet og seksjon for Samhandling og helsetjenesteutvikling i UNN kan møte som del av sekretariatet.